

令和 6 年度

# 福祉除雪事業のご案内

お申込期間：令和6年8月13日（火）～9月17日（火）

福祉除雪は、地域の支え合いとして  
行われている事業です。

出入口は  
概ね幅 1.5 m

敷地内は歩行に  
支障のない通路幅  
(概ね 80cm)

除雪の時間指定はできません  
(お昼の12時ごろまで)

除雪は道路に面した  
住宅の出入口と玄関先  
までの通路(敷地内)

生活道路の新雪除雪のため  
市の除雪車が入った日のみ  
1日1回となります

福祉除雪は、高齢の方や障がいのある方が、通院や買物などの外出時に支障となる、道路に面した出入口部分と玄関先までの通路部分(敷地内)の雪を地域の協力員が除雪する事業です。

地域協力員は、地域のご近所の方々をはじめ、企業・団体など幅広い市民のみなさんであり、地域の支え合いとしてご協力いただいています。

この福祉除雪事業を利用できる方の要件や申請の手続きなどについて、お知らせします。パンフレットの記載内容をよくご確認の上、お申し込みください。

福祉除雪地域協力員を募集していますので、詳しくは裏表紙をご覧ください。

札幌市社会福祉協議会  
札幌市

## ● 除雪の内容

- (1) 道路に面した出入口部分を概ね幅1.5m、敷地内は玄関先までの通路部分で歩行に支障のない80cm程度の幅を除雪します。  
道路に面した出入口部分の除雪は1カ所のみとし、車庫前及びロードヒーティング使用部分は除きます。  
排雪は行わず、通路部分で除雪した雪は、敷地内に堆積します。また、歩道除雪路線については歩道と車道の間は除雪しません。
- (2) 実施期間は、**令和6年12月1日(日)～令和7年3月20日(木)**です。
- (3) 除雪は降雪の度に実施するものではありません。実施日は札幌市による道路除雪が行われた日（生活道路の新雪除雪のため、札幌市の除雪車が入った日）です。また、除雪の実施は1日1回です。
- (4) 除雪作業については、利用者からの時間指定はできません。実施時間は道路除雪が行われた日のお昼の12時頃までとし、大雪等やむを得ない場合には、実施が遅れることがあります。
- (5) 敷地内の通路部分が著しく長い場合、除雪内容(範囲や時間帯等)についてご相談させていただく場合がありますので、予めご了承ください。

## ● 利用対象世帯

下記の3つの項目に全て該当する世帯が利用対象世帯となります。

- 道路に面している一戸建ての住宅に住んでいる世帯（入院中・施設入所中の方は対象外）
- 約500メートル以内に除雪を援助できる子または子の配偶者が居住していない世帯
- 世帯員全員が以下の条件の(1)から(4)のいずれかに該当し、自力で除雪することが困難と認められる世帯（二世帯住宅等の形式で道路に面した出入口部分を共有している場合は、それらをひとつの世帯とみなします。）

- (1) 70歳以上の方（生年月日が昭和30年4月1日以前の方）だけで構成されている世帯
- (2) 重度(1・2級)の身体障がいのある方だけで構成されている世帯
- (3) 70歳以上の方と重度の身体障がいのある方だけで構成されている世帯
- (4) 市社会福祉協議会が特に認める世帯

### 〔市社会福祉協議会が特に認める世帯と考えられる例〕

- 重度の知的障がいのある方または精神障がいのある方だけで構成されている世帯
- 中度(3・4級)の肢体不自由または内部障がいのある方だけで構成されている世帯
- 重度の身体障がいのある方と65歳以上の病弱の方だけで構成されている世帯
- 重度の身体障がいのある方と学齢児童以下の方だけで構成されている世帯
- 介護保険のサービスを利用している方だけで構成されている世帯

## ● 負担金のお支払い

下記の世帯区分により利用者負担金（一冬あたり）がかかります。

● 市民税非課税世帯	5,000円
● 市民税課税世帯	10,000円
● 生活保護世帯	無 料

※中途解約の場合は、除雪活動の有無にかかわらず、月の途中で解約された場合も1か月分とみなし、月割りで負担金が発生します。

## ● 利用のお申込み

### ● 申込先

- お住まいの区の社会福祉協議会
- お住まいの区役所の保健福祉課
- お住まいの地区のまちづくりセンター

利用申込書に必要事項を記入のうえ、上記のいずれかの場所にお申し込みください。

### ● 申込期間 **令和6年8月13日(火)～9月17日(火)**

- 利用の適否や地域協力員の調整に時間を要しますので、期間内でのお早めの申込みにご協力をお願いいたします。
- 申込期間中に申込みできなかった場合(申込期間に入院中であつたり、申込期間後の転居や世帯構成・身体状況に変化があつた場合等)には、お早めにお住まいの区の社会福祉協議会にご相談ください。なお、調整等に時間を要するため、除雪開始時期が遅れることもあります。

※上記の場合であっても、地域協力員が見つからない場合については、追加申込みをお断りさせていただく場合もございますので、予めご了承ください。

### ● 個人情報の取り扱いについて

申込書裏面の「福祉除雪事業における個人情報の利用目的」をお読みください。

## ● Q&A お問い合わせの多いご質問から

Q1 デイサービスの送迎の時間までに除雪してもらいたいのですが。

A1 **利用者による除雪の時間指定はできません。**除雪時間はお昼の12時頃までとなりますが、大雪等の場合は、遅れることもあります。

Q2 道路に面した車庫前も除雪してもらいたいのですが。

A2 **除雪は道路に面した出入り口部分及び玄関先までの通路部分の1カ所だけになります。**車庫前やロードヒーティング使用部分は除きません。

Q3 朝に除雪をしてもらったのですが、雪が降り続いてまた積もってしまいました。

A3 **除雪は1日1回**となっています。複数回は対応しておりません。

Q4 雪が降っているのに、除雪されていません。

A4 除雪は、**雪が降るたびに行うものではありません。**生活道路の新雪除雪のため、札幌市の除雪車が入った日に実施します。

## ● 決定等の通知

上記申込期間内に申込みいただいた場合は、11月中旬に決定または非該当の通知をいたします。

決定等にあたり自力で除雪ができるかどうかの確認や近隣に居住している子等の有無について、民生委員・児童委員または区社会福祉協議会職員等が確認にうかがう場合もありますので、ご了解願います。

なお、お住まいの地域において地域協力員の調整が困難な場合は、お申込みされてもご利用いただけない場合がございます。

## ●●●● 福祉除雪“地域協力員”の募集 ●●●●

- ☆ パンフレット掲載の「除雪内容」で活動が可能な方であれば、性別や年齢は問いません。個人、ボランティア団体、NPO、福祉施設、学校、企業、どなたでもご参加いただけます。
- ☆ 地区によっては、町内会や福祉のまち推進センターでも地域協力員の調整を行っており、地域協力員の登録者に地域関係者から直接連絡をさせていただく場合があります。
- ☆ 一つの世帯をお仲間など複数の方で除雪をいただくことも可能です。
- ☆ 1シーズンを通じてご協力いただいた方には、活動終了後、1世帯につき、21,000円の協力員活動費をお支払いします。なお、利用世帯に途中解約があった場合は、月割りで活動費を算出いたします。
- ☆ 地域協力員は通年で募集しておりますが不足している状況です。皆様のご協力をお願いいたします。詳細については区の社会福祉協議会までお問い合わせください。



▲登録はこちら

## お問い合わせ先

お申込みや実施内容等については、お住まいの区の社会福祉協議会または区役所の保健福祉課（地域福祉係）までお問い合わせください。

お住まいの区	窓 口	電 話
中央区	中央区社会福祉協議会	281-6113
	中央区役所 保健福祉課	205-3301
北 区	北区社会福祉協議会	757-2482
	北区役所 保健福祉課	757-2470
東 区	東区社会福祉協議会	741-6440
	東区役所 保健福祉課	741-2459
白石区	白石区社会福祉協議会	861-3700
	白石区役所 保健福祉課	861-2443
厚別区	厚別区社会福祉協議会	895-2483
	厚別区役所 保健福祉課	895-2471
豊平区	豊平区社会福祉協議会	815-2940
	豊平区役所 保健福祉課	822-2451
清田区	清田区社会福祉協議会	889-2491
	清田区役所 保健福祉課	889-2034
南 区	南区社会福祉協議会	582-2415
	南区役所 保健福祉課	582-4734
西 区	西区社会福祉協議会	641-6996
	西区役所 保健福祉課	641-6942
手稲区	手稲区社会福祉協議会	681-2644
	手稲区役所 保健福祉課	681-2478